**Международные почтовые и срочные переводы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Важно знать!** | Денежные переводы не отслеживаются через Контакт-центр, для уточнения информации/статуса перевода адресату необходимо обратиться в отделение Казпочты (см. Филпаспорт).  |
| **Определение:**  | Переводы денег, в том числе наложенного платежа, осуществляемые физическими и юридическими лицами без открытия банковского счета в страны, для выдачи в отделениях почтовой связи иностранных почтовых администраций стран-членов Всемирного почтового союза, партнеров АО «Казпочта» по обмену международными почтовыми переводами денег: |
| **Список стран, куда есть прием международного электронного перевода:** | Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Латвия, Литва, Молдова, Российская Федерация, Таджикистан, Узбекистан, Украина. |
| **Преимущества** | 1. Адресные переводы по месту жительства;
2. Возможность обслуживания физических лиц;
3. Без открытия банковского счета;

Услугой можно воспользоваться во всех пунктах/отделениях почты по РК |
| **Алгоритм действий**  | 1. Обратиться в любое отделение АО «Казпочта», предъявить документ удостоверяющий Вашу личность с ИИН;
2. Назвать сумму перевода, ФИО Получателя, страну и адрес проживания Получателя;
3. Проверить контрольный лист на правильность указанных данных, с дальнейшим подписанием;
4. Получить от оператора контрольный чек, в котором будет указан номер перевода необходимый для передачи Получателю перевода;
 |
| **Виды международных почтовых переводов денег:**  | * + безадресные (срочные, пересылаемые только физическими лицами между автоматизированными отделениями почтовой связи) со сроком пересылки в течение 60 минут;
	+ адресные (на почтовый адрес) со сроком пересылки в течение 1 банковскиго дня (в страны с электронным обменом) и в соответствии со сроками прохождения международной письменной корреспонденции (в страны с почтовым обменом);
	+ адресованные на банковские реквизиты получателя со сроком пересылки в течение 5 банковских дней
 |
| **Международные срочные почтовые переводы** | Международные срочные почтовые переводы денег за пределы РК принимаются Национальным оператором почты на основании соответствующих международных договоров, где указывается предельная сумма одного почтового перевода, порядок оформления, способ пересылки, оплаты, конвертации и взаиморасчетов. |
| **Преимущества:** | 1. Адресные переводы по месту жительства или до востребования;
2. Возможность обслуживания физических лиц;
3. Возможность отправки короткого сообщения получателю (5-7 слов)
 |
| **Алгоритм действий**  | 1. Обратиться клиенту в любое автоматизированное отделение АО «Казпочта», (адреса отделении можно смотреть в фил. паспорте, в списке по индексам) предъявить документ удостоверяющий Вашу личность с ИИН;
2. Назвать сумму перевода, ФИО Получателя, страну и адрес проживания Получателя:
3. Проверить контрольный лист на правильность указанных данных, с дальнейшим подписанием:
4. Получить от оператора контрольный чек, в котором будут указаны детали перевода;
5. Самостоятельно уведомить адресата об отправке данного перевода и обязательной информации, необходимой для его оплаты. Для оплаты срочного международного почтового перевода денег обязательной является следующая информация: идентификационный номер, сумма перевода в валюте обмена со страной назначения и страна-отправитель.
 |
| **Кто может отправить?** | Физические лица |
| **Кто может получать?** | * физические лица (по срочным переводам);
* юридические лица (только в Россию и в Украину по почтовому переводу)
 |
| **Тариф** | * 5% от суммы перевода, мин. 300 тенге за почтовый электронный перевод
* 2.5% от суммы перевода мин. 200 тенге за срочный перевод
* Отмена исполнения платежа/перевода по инициативе клиента1 – 0 тенге
 |
| **Валюта приема**  | Казахстанский тенге (KZT) |
| **Максимальная сумма одного перевода** | * Международные почтовые и срочные переводы денег за пределы РК принимаются Национальным оператором почты на основании соответствующих международных договоров, где указывается предельная сумма одного почтового перевода, порядок оформления, способ пересылки, оплаты, конвертации и взаиморасчетов.
 |
| **Сроки прохождения** | * за пределы республики в страны с электронным обменом в течение 1-го часа в автоматизированные отделения почтовой связи, в неавтоматизированные 1- 3 дня;
* переводы наложенного платежа в страны с электронным обменом в течение 1-го часа в автоматизированные отделения почтовой связи, в неавтоматизированные 1- 3 дня;
* за пределы республики в страны с почтовым обменом в течение от 1,5 до 4 недель.
* срочный перевод денег происходит в течение 30 минут
* **на банковский счет получателя в течение 7-10 рабочих дней (РФ и Украина)**
* Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи
 |
| **Условия досылки и возврата почтовых отправлений, почтовых переводов денег:** | * Невостребованные в течение календарного года денежные переводы хранятся у оператора почты и выплачиваются адресату или отправителю на основании их заявления после изучения причины их неоплаты в срок. В случае невостребования после одного года денежные переводы зачисляются в бюджет оператора почты, производственная документация по ним хранится в текущем архиве в течение трех лет.
 |
| **Срок хранения** | Срок хранения международных почтовых переводов состовляет от **30 до 40 дней** в зависимости от условий в соглашениях между почтовыми администрациями. После истечения данного срока перевод возвращается в страну приема для возврата отправителю.Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи пункт 154. Заявления и запросы по розыску регистрируемых международных отправлений и почтовых переводов денег принимаются в течение шести календарных месяцев |

**СПРАВОЧНИК ПО СТРАНАМ**

Информация о предельной сумме одного международного почтового перевода денег, способе пересылки и сроке его действия в месте назначения

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень стран | Код валюты обмена | Способ пересылки (способ обмена со страной назначения) | Адресование | Макс.сумма исх. перевода в валюте обмена | Макс. сумма вх. перевода в валюте обмена | Срок действия перевода(календарных дней) |
| Наименование | Код |
| 1 | Армения | AM | EUR | Электронный | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |
| 2 | Азербайджан | AZ | USD | Электронный | На почтовый адрес | 3 000 | 1 000 | 40 |
| 3 | Беларусь | BY | USD | Электронный | На почтовый адрес | 3 000 | 500 | 40 |
| 4 | Кыргызстан | KG | USD | Электронный | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |
| 5 | Литва | LT | EUR | Электронный | На почтовый адрес | 1 000 | 2 000 | 30 |
| 6 | Молдова | MD | EUR | Электронный | На почтовый адрес | 3 000 | 1 000 | 30 |
| 7 | Российская Федерация | RU | RUR | Электронный | На почтовый адрес;На расчетный счет | 60 000 | 60 000 | 40 |
| 8 | Украина | UA | USD | Электронный | На почтовый адрес | 3 000 | 1 800 | 40 |
| 9 | Узбекистан | UZ | USD | Электронный | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 40 |
| 10 | Таджикистан | TJ | USD | Электронный | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 40 |
| 11 | Грузия | GE | USD | Почтовый | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |
| 12 | Латвия | LV | USD | Почтовый | На почтовый адрес | 500 | 500 | 30 |
| 13 | Польша | PL | EUR | Почтовый | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |
| 14 | Туркменистан | TM | USD | Почтовый | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |
| 15 | Турция | TR | USD | Почтовый | На почтовый адрес | 1 000 | 1 000 | 30 |

* Перечень стран, способ пересылки, валюта обмена, максимальные суммы и срок действия переводов могут изменяться на основании соглашений и/или дополнительных соглашений к действующим соглашениям по обмену международными почтовыми переводами денег с иностранными почтовыми администрациями стран-членов ВПС.
* Конвертация международных почтовых переводов денег осуществляется автоматически по курсам валют, установленным для операционной деятельности АО «Казпочта»:

- пересчет суммы исходящего международного почтового перевода денег в иностранную валюту (валюту обмена со страной назначения перевода) производится по курсу продажи иностранной валюты, действующему на момент регистрации перевода;

- пересчет суммы входящего международного почтового перевода денег в казахстанские тенге производится по курсу покупки иностранной валюты, действующему на момент обработки перевода