**Пересылка международных посылок и мелких пакетов**

**Международная посылка** – международные почтовые отправления, предназначенные для пересылки за пределы территорий Республики Казахстан физическими и юридическими лицами, товаров для личного пользования. Международные посылки бывают:

- с объявленной ценностью;

- без объявленной ценности;

- с объявленной и с наложенным платежом (только для страны Россия, Белоруссия, Украина).

**Мелкий пакет** - не большие мелкие предметы подарочного характера и единичные образцы товаров.

**Сопроводительные документы к почтовым отправлениям:**

* **для посылок - Адресный ярлык СР 71 или СР 72 и таможенная декларация СN 23.**
* **для мелких пакетов - Таможенная декларация CN22. Если стоимость вложения превышает 300 СПЗ, то заполняется декларация СN 23**

**Таможенная декларация**

Таможенная декларация CN22 или CN23 к почтовым отправлениям — обязательный документ, который требуют таможенные органы Республики Казахстан и принимающей страны для международных почтовых отправлений с товарными вложениями.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** | Международными посылками являются международные почтовые отправления, предназначенные для пересылки за пределы территорий Республики Казахстан физическими и юридическими лицами, товаров для личного пользования. | |
| **РАЗМЕРЫ** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Посылка | Максимальный вес 20кг | - 1,50 метра для одного из измерений или 3 метра для суммы длины и наибольшей окружности, взятой в направлении ином, чем длина  - 1,50 метра для одного из измерений или 2 метра для суммы длины и наибольшей окружности, взятой в направлении ином, чем длина  Важно! **с 6 апреля 2022г. при приеме международного почтового отправления (далее-МПО), максимальный размер МПО пересылаемый в адрес ИПА Австралии, ЮАР и Ливан не должен превышать следующих размеров – 1,05м\*1,05м\*1,05м, при этом общий размер не должен превышать 2м.** | | Мелкий пакет | Максимальный вес 2 кг. | Минимальный: 114 х 162 мм и 110 х 220 мм  Максимальный: сумма длины, ширины и толщины 900 мм, наибольшее измерение 600 мм | |
| **ТАРИФЫ** | **Тарифы на услугу по пересылке посылок за пределы Республики Казахстан**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вес (w), кг | Тариф, тенге с учетом НДС | | | | | | | | | | | наземным транспортом/комбинированным\*транспортом | | | | | воздушным транспортом | | | | | | Тарифные зоны | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | до2 | 7 700 | 10 950 | 10 700 | 10 700 | 12 600 | 8 700 | 12 250 | 11 300 | 11 450 | 13 200 | | 3 | 9 500 | 14 000 | 15 000 | 16 400 | 21 400 | 11 100 | 16 100 | 16 150 | 17 650 | 22 250 | | 4 | 11 200 | 16 800 | 19 100 | 21 600 | 29 300 | 13 300 | 19 750 | 20 550 | 23 450 | 30 650 | | 5 | 13 000 | 19 500 | 23 100 | 26 600 | 37 200 | 15 600 | 23 550 | 25 150 | 29 400 | 38 800 | | 6 | 14 700 | 22 300 | 27 200 | 31 900 | 45 100 | 17 900 | 27 250 | 29 600 | 35 100 | 47 000 | | 7 | 16 500 | 24 900 | 31 100 | 37 100 | 53 300 | 20 200 | 31 050 | 34 100 | 40 750 | 55 300 | | 8 | 18 200 | 27 600 | 35 200 | 42 100 | 60 900 | 22 400 | 34 550 | 38 600 | 46 800 | 63 800 | | 9 | 19 900 | 30 500 | 39 400 | 47 500 | 68 800 | 24 700 | 38 450 | 43 250 | 52 300 | 72 200 | | 10 | 21 600 | 33 100 | 43 300 | 52 400 | 77 100 | 26 900 | 42 250 | 47 600 | 58 100 | 80 400 | | +l кг | 1 750 | 2 830 | 4 050 | 5 000 | 7 500 | 2 250 | 3 650 | 4 150 | 5 280 | 7 550 |   **Примечание:**   1. За пересылку регистрируемой посылки с объявленной ценностью дополнительно к установленному для простых посылок тарифу взимается 1% от объявленной стоимости и экспедиционный сбор независимо от веса и объявленной ценности в размере 800 тенге. 2. Пересылка регистрируемой посылки с объявленной ценностью не осуществляется в отдельные страны информация о которых размещена на сайте <https://parcel.upu.org>, в соответствии с пунктом 5 Статьи 17-003 Регламента Конвенции (Берн, 2017 г.). 3. \*Комбинированным транспортом – пересылка отправлений осуществляется разными видами транспорта, наземным и авиа.   **Дополнительные услуги**   |  |  | | --- | --- | | **Дополнительные услуги, предоставление которых неразрывно связано с услугами почтовой связи** | Тариф, в тенre с  учетом НДС | | За отметку "Осторожно", превышение максимального размера (80x80x50 см) | 50% от стоимости  пересылки | | Уведомление о получении почтовых отправлений за пределы PK | 400 | | Розыск по заявлению регистрируемых почтовых отправлений, пересылаемых без уведомления о получении, по истечении сроков прохождения | 400 |   **Тарифы на услугу по пересылке секограмм в СНГ, ДЗ**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вес, гр. | Тариф, тенге с учетом НДС | | | СНГ | ДЗ | | до 100 | 80 | 100 | | 101-250 | 160 | 210 | | 251-500 | 300 | 400 | | 501-1000 | 530 | 700 | | 1001-2000 | 900 | 1 190 | | 2001-3000 | 1450 | 1 900 | | 3001-4000 | 2000 | 2 600 | | 4001-5000 | 2500 | 3 300 | | +1 кг | 520 | 700 |   **Примечание.** Вы платите только за авиа сбор, дополнительные услуги оказываются бесплатно.  **Тарифы на мелкие пакеты смотрите в документе «Пересылка простой/заказной корреспонденции в СНГ и ДЗ»** |
| **Перечень стран по принадлежности к тарифным зонам на услугу по пересылке посылок за пределы Республики Казахстан** | **Перечень стран по принадлежности к тарифным зонам на услугу по пересылке посылок за пределы Республики Казахстан**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование стран | Зона | Наименование стран | Зона | Наименование стран | Зона | Наименование стран | Зона | | Австралия | 5 | Грузия | 3 | Малави | 5 | Сент-Винсент и гренадины | 5 | | Австрия | 3 | Дания | 3 | Малайзия | 5 | Сент-Люсия | 5 | | Азербайджан | 2 | Джибути | 5 | Мали | 5 | Сербия | 3 | | Албания | 3 | Доминика | 5 | Мальдивы | 5 | Сингапур | 5 | | Алжир | 5 | Доминиканская Республика | 5 | Мальта | 3 | Сирия | 3 | | Ангилья | 5 | Египет | 5 | Марокко | 5 | Словакия | 3 | | Ангола | 5 | Замбия | 5 | Мартиника | 5 | Словения | 3 | | Антигуа-Барбуда | 5 | Зимбабве | 5 | Мексика | 5 | Сомали | 5 | | Антиллы нидерландские | 5 | Йемен | 3 | Мозамбик | 5 | Судан | 5 | | Аргентина | 5 | Израиль | 3 | Молдова | 2 | Суринам | 5 | | Армения | 3 | Индия | 3 | Монголия | 3 | США | 4 | | Аруба | 5 | Индонезия | 5 | Монтсеррат | 5 | Сьерра-Леоне | 5 | | Афганистан | 4 | Иордания | 3 | Мьянма (Бирма) | 4 | Таджикистан | 1 | | Багамы | 5 | Ирак | 3 | Намибия | 5 | Таиланд | 4 | | Бангладеш | 4 | Иран | 3 | Науру | 5 | Танзания | 5 | | Барбадос | 5 | Ирландия | 3 | Непал | 3 | Тимор-Лешти | 5 | | Бахрейн | 3 | Исландия | 3 | Нигер | 5 | Того | 5 | | Беларусь | 2 | Испания | 3 | Нигерия | 5 | Тонга | 5 | | Белиз | 5 | Италия | 3 | Нидерланды | 3 | Тринид и Тобаго | 5 | | Бельгия | 3 | Кабо-Верде | 5 | Никарагуа | 5 | Тристан да Кунья | 5 | | Бенин | 5 | Кайманы | 5 | Новая Зеландия | 5 | Тувалу | 5 | | Бермуды | 5 | Камбоджа | 4 | Новая Каледония | 5 | Тунис | 5 | | Болгария | 3 | Камерун | 5 | Норвегия | 3 | Туркменистан | 1 | | Боливия | 5 | Канада | 4 | о.Вознесения | 5 | Туркс и Кайкос | 5 | | Босния-Герцеговина | 3 | Катар | 3 | о.Коморские | 5 | Турция | 3 | | Ботсвана | 5 | Кения | 5 | о.Св.Елены | 5 | Уганда | 5 | | Бразилия | 5 | Кипр | 3 | о.Соломоновы | 5 | Узбекистан | 1 | | Бруней | 5 | Кирибати | 5 | ОАЭ | 3 | Украина | 2 | | Буркина-Фасо | 5 | Китай | 3 | о-ва Аландские | 3 | Уоллис и Футуна | 5 | | Бурунди | 5 | Колумбия | 5 | Оман | 3 | Уругвай | 5 | | Бутан | 4 | Конго | 5 | Пакистан | 4 | Фиджи | 5 | | Вануату | 5 | Конго (дР) | 5 | Палестина | 3 | Филиппины | 5 | | Ватикан | 3 | Корея северная | 3 | Панама | 5 | Финляндия | 3 | | Великобритания | 3 | Корея южная | 3 | Папуа-Новая гвинея | 5 | Фолклендские о. | 5 | | Венгрия | 3 | Коста-Рика | 5 | Парагвай | 5 | Франция | 3 | | Венесуэла | 5 | Кот дИвуар | 5 | Перу | 5 | Хорватия | 3 | | Виргиния британская | 5 | Куба | 5 | Питкэрн | 5 | ЦАР | 5 | | Вьетнам | 4 | Кувейт | 3 | Полинезия французкая | 5 | Чад | 5 | | Габон | 5 | Кыргызстан | 1 | Польша | 3 | Черногория | 3 | | Гайана | 5 | Кюрасао | 5 | Португалия | 3 | Чехия | 3 | | Гайана Французская | 5 | Лаос | 4 | Реюньон | 5 | Чили | 5 | | Гаити | 5 | Латвия | 3 | Россия | 2 | Чили -о.Пасхи | 5 | | Гамбия | 5 | Лесото | 5 | Руанда | 5 | Швейцария | 3 | | Гана | 5 | Либерия | 5 | Румыния | 3 | Швеция | 3 | | Гваделупа | 5 | Ливан | 3 | Сальвадор | 5 | Шри-ланка | 5 | | Гватемала | 5 | Ливия | 5 | Самоа | 5 | Эквадор | 5 | | Гвинея | 5 | Литва | 3 | Сан-Томе и Принсипи | 5 | Экваториальная гвинея | 5 | | Гвинея-Бисау | 5 | Люксембург | 3 | Саудовская Аравия | 3 | Эритрея | 5 | | Германия | 3 | Маврикий | 5 | Свазиленд | 5 | Эстония | 3 | | Гибралтар | 3 | Мавритания | 5 | Сейшелы | 5 | Эфиопия | 5 | | Гондурас | 5 | Мадагаскар | 5 | Сенегал | 5 | ЮАР | 5 | | Гонконг (Китай) | 4 | Майотта | 5 | Сен-Мартен | 5 | Южный Судан | 5 | | Гренада | 5 | Макао (Китай) | 4 | Сен-Пьер и Микелон | 5 | Ямайка | 5 | | Греция | 3 | Македония | 3 | Сент Китс | 5 | Япония | 3 | |
| **СПОСОБ ПРИЕМА** | Прием международных отправлений производится в операционных окнах производственных объектов от юридических и физических лиц, **в открытом виде** и с проверкой вложения. |
| **УСЛОВИЯ СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ ПО ПРИЕМУ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ** | Перед отправкой международных почтовых отправлений, необходимо посмотреть условия стран и территорий по приему международных почтовых отправлений на сайте Post.kz **в разделе «ПОМОЩЬ» - «Почтовые услуги» - «Перечень предметов, запрещенных к пересылке по почте в разрезе стран» или по ссылке** [***https://post.kz/help/post-services***](https://post.kz/help/post-services) |
| **ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА** | При приеме международных отправлений со способом отправления воздушным транспортом (авиа), необходимо проверять вложение на **предмет запрещенных предметов к авиапересылке: литиевые батареи, жидкости, аэрозольные баллоны, лак для ногтей и т.д.**  Также, необходимо руководствоваться с Правилом предоставления услуг почтовой связи, «Предметы и вещества, запрещенные к пересылке в международных почтовых отправлениях» **утверждённый от 17 августа 2022 года № 282/НҚ, https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=1032131&pos=4;-106#pos=4;-106** |
| **ОСОБЕННОСТИ ДОСТАВКИ** | Отправления выдаются адресату на производственных объектах при предъявлении документа, удостоверяющего личность.  **Ограничения таможни по весу и стоимости для международных посылок из других стран в РК**: с 1 октября 2022 года до 1 апреля 2023 года в отношении товаров для личного пользования, (за исключением неделимых товаров для личного пользования), пересылаемых в международных почтовых отправлениях на таможенную территорию Союза, будут приниматься стоимостные и весовые нормы, 1000 евро и 31 кг соответственно, согласно Решения ЕЭК № 151 от 23 сентября 2022 г. При этом, если стоимость товаров для личного пользования превысит указанные нормы, (превышение лимита беспошлинного ввоза) клиенту необходимо оплачивать платежи в бюджет (таможенные пошлины).  ***Также, АО «Казпочта» - Филиал «Логистический сервис», в случае превышения стоимостные и весовые нормы, 1000 евро и 31 международных посылок, при согласии клиента, может оказать услугу по проведению таможенных процедур вместо клиента.*** |
| **КОНТРОЛЬНЫЕ СРОКИ ДОСТАВКИ** | **Средние сроки прохождения международных почтовых отправлений в страны ближнего и дальнего зарубежья**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Наименование страны** | **Сроки доставки** | | | **min.** | **max.** | | 1 | Австралия (Сидней) | 5 | 12 | | 2 | Австрия (Вена) | 6 | 8 | | 3 | Азербайджан (Баку) | 6 | 8 | | 4 | Армения (Ереван) | 5 | 7 | | 5 | Беларусь (Минск) | 2 | 4 | | 6 | Бельгия (Брюссель) | 6 | 8 | | 7 | Болгария (София) | 13 | 20 | | 8 | Бразилия (Рио-де-Жанейро) | 6 |  | | 9 | Великобритания (Лондон) | 7 | 9 | | 10 | Венгрия (Будапешт) | 7 | 9 | | 11 | Вьетнам (Ханой) | 6 |  | | 12 | Германия (Франкфурт) | 2 | 4 | | 13 | Гонконг (Гонконг) | 6 |  | | 14 | Греция (Афины) | 14 | 21 | | 15 | Грузия (Тбилиси) | 6 | 8 | | 16 | Дания (Копенгаген) | 12 | 19 | | 17 | Египет (Каир) | 6 |  | | 18 | Израиль (Тель-Авив) | 8 | 10 | | 19 | Индия (Дели) | 6 |  | | 20 | Иран (Тегеран) | 6 |  | | 21 | Испания (Мадрид) | 16 | 23 | | 22 | Италия (Рим) | 8 | 10 | | 23 | Канада (Монреаль) | 9 | 11 | | 24 | Китай (Пекин) | 10 | 17 | | 25 | Корея (Ю) (Сеул) | 4 | 11 | | 26 | Куба (Гавана) | 6 |  | | 27 | Кувейт (Эль-Кувейт) | 6 |  | | 28 | Кыргызстан (Бишкек) | 3 | 10 | | 29 | Латвия (Рига) | 13 | 20 | | 30 | Ливан (Бейрут) | 6 |  | | 31 | Литва (Вильнюс) | 6 | 8 | | 32 | Молдова (Кишинев) | 6 | 9 | | 33 | Монголия (Улан-Батор) | 6 |  | |  | Мексика (Мехико) | 9 | 11 | | 34 | Нидерланды (Амстердам) | 6 | 8 | | 35 | Новая Зеландия (Окленд) | 6 |  | | 36 | Норвегия (Осло) | 6 | 8 | | 37 | ОАЭ (Абу-Даби) | 3 | 7 | | 38 | Пакистан (Исламабад) | 6 |  | | 39 | Польша (Варшава) | 6 | 8 | | 40 | Португалия (Лиссабон) | 14 | 21 | | 41 | Россия (Москва) | 3 | 13 | | 42 | Румыния (Бухарест) | 13 | 20 | | 43 | Сингапур (Сингапур) | 3 | 10 | | 44 | США (Нью-Йорк) | 3 | 5 | |  | Словакия(Братислава) | 13 | 20 | | 45 | Таджикистан (Душанбе) | 8 | 15 | | 46 | Туркменистан (Ашхабад) | 5 | 12 | | 47 | Турция (Стамбул) | 2 | 4 | | 48 | Узбекистан (Ташкент) | 3 | 6 | | 49 | Украина (Киев) | 6 | 8 | | 50 | Финляндия (Хельсинки) | 8 | 11 | | 51 | Франция (Париж) | 6 | 8 | | 52 | Хорватия (Загреб) | 15 | 22 | | 53 | Чехия (Прага) | 16 | 23 | | 54 | Швейцария (Цюрих) | 12 | 18 | | 55 | Швеция (Стокгольм) | 11 | 17 | | 56 | Эстония (Таллин) | 13 | 20 | | 57 | Япония (Токио) | 6 |  |   Примечание:  *В выходные дни доставка в указанных странах не осуществляется.*  ***ВНИМАНИЕ! К указанным выше срокам необходимо добавить сроки пересылки посылок по территории страны назначения. В таблице указаны сроки пересылки из РК в город обмена страны назначения, не конечные сроки доставки от отправителя до адресата.***  **- При пересылке заказных отправлений, данные сроки могут быть увеличены, в прилагаемой таблице указаны минимальные сроки пересылки.**  **- В случае пересылки отправлений с товарным вложением, также могут быть увеличены сроки, т.к такие отправления подвергаются таможенному оформлению.**  **- Нормативы сроков пересылки международных почтовых отправлений по территории РК аналогичны срокам пересылки внутренних почтовых отправлений.** |
| **ЗАПОЛНЕНИЕ ДАННЫХ НА ОТПРАВЛЕНИИ** | Все адресные данные на почтовых отправлениях и сопроводительных бланках пишутся от руки (или печатаются типографским способом либо с использованием другой печатающей техники), четко, разборчиво, без исправлений, без сокращенных названий и условных букв, цифр, знаков латинскими буквами и арабскими цифрами, дополнительно по желанию на языке страны назначения. *На почтовые отправления можно наклеивать отпечатанные или написанные от руки адресные ярлыки на белой бумаге.*  ***Написание адресных данных осуществляется в следующем порядке:***  1) фамилия, имя, отчество физического лица, или наименование юридического лица;  2) название улицы, микрорайона, номер дома, номер квартиры;  3) название населенного пункта (города, поселка, аула и села);  4) название района;  5) название области;  6) название страны;  7) почтовый индекс.  **Обращаем Ваше внимание, что при отправке почты в адрес Российской Федерации, Киргизии, Республики Беларусь, Армении, Украины, Узбекистана, Молдовы, Таджикистана, Туркменистана допускается указание адреса на русском языке (кроме Азербайджана и Грузии)** |
| **УПАКОВКА** | Посылки должны упаковываться отправителем в посылочные ящики: картонные, деревянные, фанерные и полимерные, а также в мягкую оболочку (ткань). Посылка с печатной продукцией может приниматься в бумажной упаковке, при этом, если вес посылки превышает 5 кг, в упаковке должны быть картонные прокладки (сверху и снизу) для жесткости.  Более подробна информация на сайте POST.KZ **в разделе «ПОМОЩЬ» - «Почтовые услуги» - «Упаковка, размеры и предельная масса почтовых отправлений» или по ссылке https://post.kz/help/post-services** |
| **СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** | При приеме международной посылки отправителем заполняются бланк сопроводительного адреса СР 71/ СР 72 и таможенная декларация CN 23, для мелких пакетов заполняется только таможенная декларация CN22, в которой указывается количество и подробное описание вложения. Не допускается обозначение пересылаемых предметов одним общим названием (одежда, парфюмерия и т.п.) |
| **ОСОБЕННОСТИ ЗАПОЛНЕНИЯ ТАМОЖЕННОЙ ДЕКЛАРАЦИИ CN22 И CN23** | Очень важно указывать в таможенной декларации: подробное описание вложения, количество товаров, вес, стоимость, наименование валюты (EUR, USD, BYN и др.), страна происхождения товара, категория отправления (подарок, товары для продажи, возвращенные товары, коммерческие образцы, документы), а также код ТНВЭД в количестве не менее 6 знаков и при наличии IOSS ID. Не допускаются указания описания вложения общего характера, такие как «запасные детали», «образцы», «пищевые продукты», «одежда» и т.д. Описание вложения международного почтового отправления на русском языке латинскими буквами недопустимо (пример: tufli, sumka, shokolad).  Для таможенного досмотра отправления, таможня страны назначения должна точно знать его вложение. Поэтому необходимо заполнить декларацию полно и четко. В противном случае это может привести к задержкам в пересылке отправления, а также к другим неудобствам для получателя. Любая ложная или неясная декларация может привести к штрафу или конфискации отправления. Товары могут подпадать под ограничения. Поэтому следует осведомиться о возможностях ввоза и вывоза (запрещения, ограничения, такие как карантин, ограничения, касающиеся фармацевтических продуктов, и т.д.) и узнать о документах (товарный счет, сертификат о происхождении, санитарный сертификат, лицензия, разрешение на товар, подлежащий карантину (продукты животного, растительного происхождения, пищевые продукты и т.д.)), которые могут потребоваться в стране назначения. Под коммерческими отправлениями подразумевается любой экспортируемый или импортируемый в рамках какой-либо сделки товар независимо от того, продается ли он за какую-нибудь сумму или обменивается без обеспечения денежной массы.  Таможенные декларации должны заполняться отправителем разборчиво и полностью на английском языке. Наименование пересылаемого вложения отправителем пишется на английском языке.***Для стран Республики Украины, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан допускается заполнение на русском языке.***  **Неясные формулировки в наименовании предмета и указание некорректной категории отправления ПРИВОДЯТ К ЗАДЕРЖКЕ ОПРАВЛЕНИЙ НА ТАМОЖНЕ ДО ВЫЯСНЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ИЛИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ ДЛЯ ВОЗВРАТА ОТПРАВЛЕНИЯ.**  **Ответственность за информацию в таможенной декларации несет отправитель.**  ***При отправке посылки в пределах территории стран Евразийского экономического союза (Российская Федерация, Республика Киргизия, Республика Беларусь, Республика Армения) - таможенная декларация CN22/CN23 не заполняется.***  **\*Код ТНВЭД** - классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в целях проведения таможенных операций. ТН ВЭД был принят Комиссией таможенного союза (ТС). ***Узнать код ТНВЭД на сайте КГД МФ РК:*** [***http://kgd.gov.kz/tnved/***](http://kgd.gov.kz/tnved/)   * для категории вложений «Продажа товаров» и «Коммерческий образец» код товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности (далее – ТНВЭД) на уровне 10 знаков и страна происхождения обязателен. * для категории вложений «Подарок», «Возврат товара», «Прочие» и «Документ» код товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности (далее – ТНВЭД) и страна происхождения не обязателен. * код ТНВЭД на уровне 10-ти знаков в обязательном порядке должен быть указан на почтовых бланках: таможенная декларация СN 22, СN23, Е1:   **В части заполнения кода IOSS ID в таможенных декларациях:**  IOSS - Import One-Stop Shop (единый импортный магазин)  IOSS облегчает сбор, декларирование и уплату НДС для продавцов из Казахстана, которые осуществляют дистанционную продажу импортных товаров покупателям в ЕС. IOSS также упрощает процесс для покупателя, который взимается только во время покупки и, следовательно, покупатель не сталкивается с какими-либо неожиданными сборами при доставке товара в страны ЕС.  С 1 июля 2021 года отменено освобождение от налога на добавленную стоимость (НДС) при ввозе товаров, стоимость которых не превышает 22 евро в страны Европейского Союза (далее - ЕС). Все коммерческие товары, импортируемые в ЕС из третьей страны или третьей территории, будут облагаться НДС в независимо от их стоимости.  В случае если клиентом был предоставлен IOSS ID, а оператор по ошибке не указал или не корректно указал эти данные при приеме международных почтовых отправлений в ПУС, то расходы по возмещению затрат получателем в стране назначения, то есть расходы по уплате НДС и декларированию будет возложена на оператора структурного подразделения допустивший ошибку при приеме международного почтового отправления.  Если имеется IOSS ID код у клиента, то в поле «Реквизиты импортера /адресата (если имеется) (ИИН/№ НДС/индекс импортера) (факультативно) IOSS ID» в CN22, CN 23 необходимо вводить IOSS ID (максимум - 14 символов). Более подробную информацию клиенты могут посмотреть на официальном сайте Европейского Таможенного Союза [***https://ec.europa.eu/taxation\_customs/ioss\_en***](https://ec.europa.eu/taxation_customs/ioss_en).  **Лицензия -** Если товарный знак, объект авторского права или место происхождения товаров включены в Единый таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности ЕТРОИС, а экспортер/отправитель не является лицензиатом/ уполномоченным импортером, в данную графу необходимо также внести номер письма – согласия правообладателя товарного знака, выданного экспортеру/отправителю, на перемещение товаров, являющихся объектами интеллектуальной собственности.  Заверенная копия такого письма прикладывается к комплекту документов к отправке. При необходимости указать несколько номеров лицензии, просьба их указывать через запятую.  Если такое письмо не предоставлено или заполнено некорректно, то таможенный орган вправе приостановить выпуск товаров и направить запрос правообладателю, для принятия решения о выпуске.  ***Подробнее*** [***https://kgd.gov.kz/ru/content/tamozhennyy-reestr-obektov-intellektualnoy-sobstvennosti-1***](https://kgd.gov.kz/ru/content/tamozhennyy-reestr-obektov-intellektualnoy-sobstvennosti-1)  **Сертификат -** Если товарный знак, объект авторского права или место происхождения товаров включены в Единый таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности ЕТРОИС, в данную графу необходимо также внести регистрационный номер включения объектов интеллектуальной собственности в ЕТРОИС.  Если товары в соответствии с описанием и кодом ТН ВЭД требуют подтверждения соблюдения запретов и ограничений, при этом, у экспортера/отправителя имеется письменное подтверждение от соответствующего регулирующего органа с разрешением на вывоз, информацию о таком письме необходимо внести в данную графу. Заверенная копия такого письма прикладывается к комплекту документов к отправке. При необходимости указать несколько номеров лицензии, необходимо указывать их через запятую.  ***Подробнее*** [***https://kgd.gov.kz/ru/content/tamozhennyy-reestr-obektov-intellektualnoy-sobstvennosti-1***](https://kgd.gov.kz/ru/content/tamozhennyy-reestr-obektov-intellektualnoy-sobstvennosti-1)  **Счёт** - Номер счёт-фактуры / счёта (invoice)  Для всех коммерческих отправлений необходимо указывать номер счёт-фактуры / счёта (invoice). Под «коммерческим отправлением» подразумевается любой экспортируемый в рамках какой-либо сделки товар. Для стран Евросоюза рекомендуется указывать счет для всех отправлений. Необходимо приложить эти документы к отправлению для подтверждения стоимости и наименования товаров таможенным органам в РК и в стране получателя. |
| **ВОЗВРАТ/ДОСЫЛ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОСЫЛОК** | Посылки могут быть возвращены или досланы согласно заявлению отправителя или адресата по указанному им адресу. За возврат или досыл по установленному адресу почтового отправления с пользователя взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (досыла). |
| **СРОКИ ХРАНЕНИЯ** | Международные посылки хранятся в производственном объекте 30 календарных дней с даты поступления. По заявлению получатели или отправителя срок хранения может быть продлен еще на 30 дней.  Международные мелкие пакеты хранятся в производственном объекте 45 календарных дней с даты поступления. По заявлению получатели или отправителя срок хранения может быть продлен еще на 30 дней. |
| **НЕРОЗДАННЫЕ ПОСЫЛКИ** | **Неврученные международные отправления**по истечению срока хранения возвращаются в страну подачи |
| **ССЫЛКИ НА НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** | **Правила предоставления услуг почтовой связи, Закон «О почте»** |

**Перечень предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке в международных почтовых отправлениях**

**Выписка из Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 17 августа 2022 года № 282/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 августа 2022 года № 29179 “О внесении изменений и дополнений в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 «Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи»”**

147. В международных почтовых отправлениях не пересылаются следующие предметы и вещества:

1) оружие (их основные (составные) части) и патроны к нему за исключением службы специальной почтовой связи, боевое ручное стрелковое, гражданское и служебное оружие, боеприпасы, луки и арбалеты спортивные, оружие, предназначенное для подачи световых, дымовых и звуковых сигналов, электрическое оружие, электрошоковые устройства и искровые разрядники, холодное клинковое оружие, кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и приспособленные предметы ударно-дробящего, метательного, колюще-режущего действия за исключением спортивных снарядов, специальные технические средства двойного применения и комплектующие для них;

2) наркотические средства, психотропные вещества и прекурсоры;

3) ядерные материалы, радиоактивные, сильнодействующие вещества, едкие и коррозирующие вещества, взрывчатые предметы и вещества, легковоспламеняющиеся жидкости и вещества, взрывные устройства, пиротехнические вещества и изделия с их применением;

4) яды, ядовитые животные, ядовитые вещества, ядовитые растения и семена ядовитых растений;

5) в нерегистрируемых почтовых отправлениях - денежные знаки (банкноты и монеты) национальной валюты Республики Казахстан и иностранной валюты;

6) рога, копыта, панты маралов, сайгаков, пятнистых оленей, а также шкуры пятнистого оленя (при перемещении за пределы Республики Казахстан), дериваты животных и растения, занесенные в Красную книгу Республики Казахстан;

7) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;

8) живых животных, кроме пчел согласно ветеринарной справке (для внутренних почтовых отправлений) или ветеринарному сертификату (для международных почтовых отправлений), пиявок и шелковичных червей, паразитов и истребителей вредных насекомых , предназначенных для исследования этих насекомых и обмениваемых между официально признанными учреждениями;

9) неупакованные надлежащим образом хозяйственные, бытовые вещества в жидком и сыпучем виде, хозяйственные, бытовые предметы, изделия с острыми и режущими краями, стекло и стеклянные предметы и изделия, которые несут опасность нанести вред работникам и имуществу оператора почты при их пересылке;

10) скоропортящиеся продукты питания;

11) банковские билеты, кредитные билеты или какие-либо ценности на предъявителя, дорожные чеки, драгоценные металлы и камни, а также изделия из них;

12) предметы, ввоз или обращение которых запрещаются в стране назначения;

13) документы Национального архивного фонда, находящихся в государственной собственности в соответствии с пунктом 1 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О Национальном архивном фонде и архивах.

148. В соответствии с Соглашением о порядке перемещения физическими лицами товаров для личного пользования через таможенную границу Таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском (г. Санкт-Петербург, 18 июня 2010 года) в пределах стран Евразийского экономического союза не пересылаются следующие предметы и вещества:

1) любые виды оружия и патроны к ним, а также их составные части, ввоз, вывоз, транзит которых на (с) территорию Евразийского экономического союза запрещен или ограничен;

2) взрывчатые вещества, взрывные устройства, средства взрывания;

3) условно патогенные и патогенные организмы, биологический материал, возбудители инфекционных и паразитарных заболеваний;

4) товары, подвергающиеся быстрой порче;

5) алкогольная продукция и этиловый спирт, пиво;

6) любые виды табачных изделий и курительные смеси;

7) драгоценные камни в любом виде и состоянии и природные алмазы, за исключением ювелирных изделий;

8) наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, а также растения и грибы, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, в любом виде и состоянии, включая их плоды, семена и споры;

9) озоноразрушающие вещества;

10) опасные отходы;

11) ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ.

149. В международных бандеролях, мелких пакетах, письмах с объявленной ценностью и в посылках не пересылаются оформленные почтовые отправления с указанием адресов и лиц, которые не являются отправителем и адресатом. В мелких пакетах и посылках не пересылаются периодические печатные издания.

Во всех видах международных почтовых отправлений оператором почты не пересылаются вложения в виде оформленных почтовых отправлений, в том числе сгруппированных от одного отправителя в адрес разных получателей.

150. К перечню предметов и веществ, принимаемых к пересылке по почтовым сетям во внутренних и международных почтовых отправлениях при наличии следующих определенных условий, относятся:

1) культурные ценности в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона Республики Казахстан «О культуре» (при перемещении за пределы Республики Казахстан) - на основании свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей, выдаваемого местными исполнительными органами области, города республиканского значения и столицы;

2) растения, продукты растительного происхождения, а также животные, сырье животного происхождения - по разрешению уполномоченного органа в области сельского хозяйства;

3) радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства (при перемещении в Республику Казахстан) - по разрешению уполномоченного органа в области связи;

4) лекарственные средства, не зарегистрированные на территории Республики Казахстан (при перемещении в Республику Казахстан) - по разрешению уполномоченного органа в области здравоохранения;

5) урны с прахом умерших на территории Республики Казахстан, пересылаемые в международном почтовом сообщении - со следующим документом:

документ установленной формы о смерти, выданный медицинской организацией, либо свидетельство или справка о смерти, выданного органами записи актов гражданского состояния, при наличии консульской легализации либо специального штампа (апостиля);

6) государственные награды (ордена, медали, знаки, именные предметы) пересылаются через таможенную границу Евразийского экономического союза только по предъявлению документа о награждении, подтверждающего право собственности лица, перемещающего такие награды в международных почтовых отправлениях с объявленной ценностью;

7) электронные носители информации (дискеты, компакт-диски, жесткие диски и флэш-накопители), пересылаемые с записью информации - при наличии сведений о типе оборудования, устройства или операционной системе, с использованием которых произведена запись. При отсутствия на носителе информации прилагается заводской паспорт, либо делается отметка об отсутствии информации.

151. В соответствии с решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 года № 30 «О мерах нетарифного регулирования» в пределах стран Евразийского экономического союза ограничивается пересылка следующих вложений:

1) шифровальные (криптографические) средства, ввоз которых на таможенную территорию Евразийского экономического союза и вывоз с таможенной территории Евразийского экономического союза ограничен;

2) радиоэлектронные средства и (или) высокочастотные устройства гражданского назначения, в том числе встроенные либо входящие в состав товаров, ограниченные к ввозу на таможенную территорию Евразийского экономического союза;

3) коллекции и предметы коллекционирования по минералогии и палеонтологии, кости ископаемых животных, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

4) виды дикой фауны и флоры, подпадающие под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, от 3 марта 1973 года (СИТЕС), ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

5) редкие и находящиеся под угрозой исчезновения виды диких живых животных и дикорастущих растений, включенные в красные книги государств – членов Евразийского экономического союза, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

6) культурные ценности, документы национальных архивных фондов, оригиналы архивных документов, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе.»;